

## Klärungsgespräch bei Unsicherheiten & Spannungen

Namen, Datum, Zeit, Ort

### Ausgangslage:

**Person A** (hat eine Unsicherheit/Spannung) und **Person B** (wird zum Gespräch eingeladen und schreibt das Protokoll). Der Gesprächsleitfaden funktioniert auch mit mehreren Personen (Gruppen).

### Gesprächsleitfaden:

**Person A:** Was habe ich beobachtet? Was war der Auslöser für dieses Gespräch?  
(Beschreibung der Situation)

**Person A:** Was hat es bei mir ausgelöst?  
(Selbstreflektion: Gefühle, Unsicherheiten, Ängste, Bedürfnisse)

**Person B:** Ich habe verstanden, dass du...

**Person A:** Kannst du mir erklären, weshalb du so gesprochen oder gehandelt hast?

**Person B:** Meine Überlegungen waren folgende... (Selbstreflektion)

**Person A:** Was würde mir in einer solchen Situation helfen? (Was sind die Bedürfnisse)

**Person A** und **Person B:** Was will ich lernen?

**Person A** und **Person B:** ev. Vereinbarungen

**Person A** und **Person B:** Gibt es noch etwas, worum ich um Verzeihung bitten möchte?

**Person A** und **Person B:** ev. nächstes Treffen